

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Riisvangens Børnehus</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Riisvangen-Ellengården (SDT)</b>
Titel på deltagere på mødet	<b>Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Bestyrelsesformand samt repræsentant fra forældreråd Fem pædagogiske medarbejdere Tilsynsførende dagtilbudskonsulent Dagtilbudskonsulent</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>23. april 2024</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner .....	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	7
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	8
Ramme for det uvildige tilsyn .....	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

**Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er *skærpet tilsyn***

I Riisvangens Børnehus er vurderingen på baggrund af det uvildige tilsyn, at der er store udsving i kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i henholdsvis vuggestue og børnehave. I vuggestuen vurderes kvaliteten høj, men det vurderes at kvaliteten i børnehaven ikke lever op til kravene i den pædagogiske læreplan og det pædagogiske grundlag. Den overordnede vurdering af kvaliteten i Riisvangens Børnehus giver således anledning til en bekymring, som medfører et skærpet tilsyn og påbud om tiltag.

### **Børneperspektiv, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner:**

#### ***Skærpet tilsyn ved bekymring***

Med afsæt i data og dialogen på mødet vurderer tilsynet, at den pædagogiske praksis i børnehaven ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Der er således en bekymring som medfører et skærpet tilsyn. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for fokusområderne børnesyn, børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Der skal arbejdes med tiltag som:

- Sikrer en videndeling mellem vuggestue og børnehave i forhold til, hvad der virker godt for børnene i tilrettelæggelsen og udførelsen af de pædagogiske læringsmiljøer
- Sikrer at ledelsen tager ansvar for at etablere en evalueringskultur, som skal udvikle og kvalificere det pædagogiske læringsmiljø, så det passer til alle børn
- Sikrer at alle medarbejdere kender til og handler ud fra det fælles barnesyn, og hvor børnenes perspektiver løbende inddrages
- Sikrer en behagelig stemning for og blandt børnene, så det er trygt og udviklende for alle børn at indgå i fællesskaberne

#### **Sproglige læringsmiljøer: *ændr praksis***

Det anbefales at bringe flere sproglige strategier i spil i flere samtaler med børnene, særligt i børnehaven. Der bør desuden være en særlig opmærksomhed på, at børn med dansk som andetsprog har brug for at der i højere grad er personale tæt på, som kan fungere som sproglige rollemodeller og bruger de sproglige strategier i samtaler med børnene.

I børnehaven anbefales det at skabe mere ro for børnene og nærvær fra det pædagogiske personale i forbindelse med overgange og måltider. Dette for at skabe bedre muligheder for gode samtaler mellem børn og medarbejdere samt mulighed for fordybelse.

Det anbefales at sikre en systematik, så sprogvurderinger laves til tiden for alle børn og at der laves handleplaner for de børn, som har brug for særlig støtte til at udvikle sproget.

#### **Forældresamarbejde:**

Det anbefales at *fastholde* praksis, så det åbne og tillidsfulde samarbejde med bestyrelse, forældreråd og alle forældre om deres børn og børnefællesskabet fortsat udvikles.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

**Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *skærpet tilsyn***

#### 1. Konklusioner fra observationen

I vuggestuen er der observeret en behagelig stemning og hyppige positive interaktioner og vejledning for alle børn. Personalet er opmærksomt og modtageligt overfor børns forsøg på interaktioner, og der responderes hurtigt og passende på børnenes kommunikation, fx ved gråd. Alle overgange er graduerede og personalet er forberedte i alle overgange.

I børnehaven er der observeret eksempler på positive interaktioner, men der er også observeret negative interaktioner mellem børn og medarbejdere, som fx skæld ud og løftet pegefingre. Der ses konflikter mellem børnene, og ikke alle konflikter ses af de voksne eller håndteres tilfredsstillende for børnene, da de fx i pudrummet ikke er under opsyn. Der er observeret et meget højt støjniveau på stuen ved frokostmåltid og kaos i overgangene. Det observeres, at flere børn er alene på legepladsen, og der er børn alene i pudrummet over længere tid.

Kvaliteten af legeområderne kan højnes i både vuggestue, børnehave og på legepladsen ved at indrette med tydeligt kodede legeområder samt øge mængden af tilgængeligt legetøj og materiale, så børnene tilbydes en større variation.

#### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Observationen i vuggestuen kan genkendes af forældre, medarbejdere og ledelse, særligt den rolige og trygge stemning og det at medarbejderne har deres fokus spå børnene, og ofte sidder på gulvet og er tilgængelige. Medarbejdere og forældre gør på tilsynsmødet opmærksom på, at børnene ofte tilbydes kreative aktiviteter på stuen og i mindre grupper, da det er en højt prioriteret læringsaktivitet, så det ville have været observeret andre dage. Det drøftes hvordan kreative materialer kan gøres synlige og tilgængelige for børnene på stuen ved fx at sætte billeder på kurve med farveblyanter, så børnene kan se, hvad de kan bruge og så de kan pege eller bede om at bruge materialerne.

Ledelsen kan genkende dele af det observerede fra hverdagen i børnehaven, men giver udtryk for overraskelse over de reaktioner som børnene viser på læringsmiljøet. Medarbejderne kan genkende det observerede. Det understreges fra ledelsen at skæld ud ikke skal være en del af børnenes hverdag i Riisvangen. Medarbejdere, ledelse og forældre tilkendegiver at særligt det med kaos i overgange kan genkendes, og dette på trods af, at de har haft et fokus på at justere struktur og organisering i børnehaven, for bl.a. at forbedre overgangene for børnene. Det drøftes hvordan børnenes grænsesøgende adfærd kalder på opmærksomhed på kvaliteten af relationer og samspil mellem børn og medarbejdere. Tilsynet fremhæver væsentligheden i at arbejdet med at hæve kvaliteten i børnehaven bliver et fælles anliggende for hele afdelingen

Indretning med tydeligt kodede legeområder drøftes for både vuggestuen og børnehave. Ledelsen giver udtryk for, at de vil prioritere, at der er gode legeområder for alle børn. De vil i dette arbejde have særligt fokus på at sikre at børnene kan overskue hvilke legemuligheder læringsmiljøer tilbyder.

Bestyrelsesrepræsentanten foreslår, at ledelsen inddrages forældrene i et samarbejde om dette, da forældrene gerne vil hjælpe med det de kan.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Med afsæt i data og dialogen på mødet vurderer tilsynet, at den pædagogiske praksis i børnehaven ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Der er således en bekymring som medfører et *skærpet tilsyn*. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for fokusområderne børnesyn, børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Der skal arbejdes med tiltag som:

- Sikrer en videndeling mellem vuggestue og børnehave i forhold til, hvad der virker godt for børnene i tilrettelæggelsen og udførelsen af de pædagogiske læringsmiljøer
- Sikrer at ledelsen tager ansvar for at etablere en evalueringskultur, som skal udvikle og kvalificere det pædagogiske læringsmiljø, så det passer til alle børn
- Sikrer at alle medarbejdere kender til og handler ud fra det fælles barnesyn, og hvor børnenes perspektiver løbende inddrages
- Sikrer en behagelig stemning for og blandt børnene, så det er trygt og udviklende for alle børn at indgå i fællesskaberne

**Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er ændret i praksis****1. Konklusioner fra observationen**

I vuggestuen observeres det, at personalet har hyppige behagelige samtaler med børnene, og at de opmuntrer til udvikling af ordforrådet. Under observationen ses at personalet sørger for et afslappet miljø, der opfordrer børnene til at vokalisere og tale gennem hele observationen, og personalet responderer altid passende på børnenes kommunikation. Der bruges bøger med børnene, og børnene er engagerede i bogtiden.

I børnehaven observeres et meget højt støjniveau på stuen, som gør det svært at tale sammen, og det ses at både børn og medarbejdere holder sig for ørerne. Der ses eksempler på, at personalet hjælper børnene med at udvide ordforrådet, og der læses bøger med børnene. Bøgerne er tilgængelige for alle børn.

**2. Hovedpointer fra dialog/refleksion**

Det drøftes hvordan støjniveauet har en stor betydning for det sproglige læringsmiljø, særligt inde på stuen. Herudover er der en opmærksomhed fra ledelsen på, at medarbejderne skal genbesøge de sproglige strategier for at få dem sat aktivt i spil med børnene. Det drøftes også hvordan det er af afgørende betydning, at særligt børn med dansk som andetsprog tilbydes udvidende berigende samtaler, og at de vejledes i korrekt udtale og sætningsopbygning, når medarbejderne er tæt på dem i hverdagen. Det kan fx være ved at gentage børnenes sætninger korrekt.

Tilsynet præsenterer data der viser, at dagtilbuddet ikke får sprogvurderet alle børn til tiden (ved 3 år). I 2023 er blot 33% af de børn, der skulle sprogvurderes, blevet vurderet til tiden. Ledelsen er tidligere blevet gjort opmærksom på dette gennem et sprogdatamøde med dagstilbudskonsulenten fra Børn og Unge, hvor det fremgik at der gives midler til dagtilbuddet til denne opgave, som udspringer af nationale lovkrav og kommunale beslutninger. Tilsynet kan således konkludere at dagtilbuddet på trods af viden om, at børn ikke sprogvurderes til tiden, ikke har ændret i dagtilbuddets systematik for gennemførelse.

**3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Det anbefales at bringe flere sproglige strategier i spil i flere samtaler med børnene både i vuggestuen og børnehaven. Der bør være en særlig opmærksomhed på, at børn med dansk som andetsprog har brug for at der i højere grad er personale tæt på, som kan fungere som sproglige rollemodeller og bruger de sproglige strategier i samtaler med børnene.

I børnehaven anbefales det at skabe mere ro for børnene og nærvær fra det pædagogiske personale i forbindelse med overgange og måltider. Dette for at skabe bedre muligheder for gode samtaler mellem børn og medarbejdere samt mulighed for fordybelse.

Det anbefales at sikre en systematik, så sprogvurderinger laves til tiden for alle børn og at der laves handleplaner for de børn, som har brug for særlig støtte til at udvikle sproget.

**Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er *fasthold praksis***

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

- Der tilbydes samtaler og møder med forældre efter en fast systematik, og således er der også løbende faste møder med bestyrelsen.
- Der kommunikeres via AULA og på tavler i afdelingen
- Der afholdes faste arrangementer med deltagelse af forældre og bedsteforældre

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Det tilkendegives af forældre, at de føler sig løbende informeret på AULA og tavler om, hvad der arbejdes med i afdelingen, fx når der ændres i organiseringen. Der er forældre som ønsker mere kommunikation om de pædagogiske aktiviteter i hverdagen, og det er der en dialog med ledelse, forældreråd og bestyrelse omkring.

Der er en oplevelse af tilgængelighed ift. både at tale med ledelse og medarbejdere, når der opstår et behov. Ledelsen er lydhøre overfor forslag og feedback, og der reageres hurtigt ift. at få tingene dagsordensat eller justeret. Medarbejderne inddrager forældrene ift. at bidrage til at støtte op om børnefællesskabet ved at foreslå legeaftaler.

Ledelsen tilkendegiver, at der er et meget engageret forældreråd og bestyrelse, og alle forældre bakker op om fælles arrangementer, som ses ved et meget højt fremmøde.

Det tilkendegives fra personalet at ledelsen står til rådighed for sparring eller deltagelse, hvis der er samtaler eller møder, som kan være svære.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *fastholde* praksis, så det åbne og tillidsfulde samarbejde med bestyrelse, forældreråd og alle forældre om deres børn og børnefællesskabet fortsat udvikles.

## Bilag 1

### Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatses i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

#### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

#### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

##### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

##### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes



deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

#### Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.