

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Ellengårdens Børnehus Bethesdavej 81, 8200 Aarhus N
Dagtilbuddets navn	Dagtilbuddet Riisvangen (SDT)
Titel på deltagere på mødet	Tre bestyrelsesmedlemmer Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Fire pædagogiske medarbejdere Tilsynsførende dagtilbudskonsulent
Dato for tilsynsmødet	7. marts 2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	5
Forældresamarbejde.....	6
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	7
Ramme for det uvildige tilsyn	8

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

**Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er
*juster pædagogisk praksis***

Personale og ledelse i Ellengårdens Børnehus udviser glæde og engagement ved arbejdet med børnegruppen, og der er sammen med bestyrelsen en nysgerrighed på, hvordan de kan udvikle samarbejdet om at sikre høj kvalitet i de pædagogiske læringsmiljøer til glæde for alle børn og for fællesskabet.

Under tilsynsmødet er der løbende refleksioner over arbejdet med at udvikle pædagogikken, så den passer til alle børn, og det bliver tydeligt, at pædagogiske aktiviteter og rutiner tilrettelægges og organiseres ud fra et børneperspektiv.

Det vurderes, at der er mange tegn på, at pædagogikken er passende ift. at imødekomme alle børnenes behov og forudsætninger, og der reflekteres udviklingsorienteret over, hvordan pædagogikken kan justeres med henblik på at understøtte alle børns behov og deltagelse i børnefællesskabet, så de får mulighed for at få succes.

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner:

- Det anbefales at *justere* pædagogisk praksis, herunder med særligt fokus på børneperspektivet og børnefællesskaber. Det anbefales at indrette tydeligt kodede legeområder inde og ude samt at øge mængden af legetøj og materialer i læringsmiljøerne. Det anbefales desuden at sikre at alle børn oplever, at det pædagogiske personale interesserer sig for deres leg og tager ansvar for at understøtte legen ved at udvide og berige den.

Sproglige læringsmiljøer

- Det anbefales at *justere* pædagogisk praksis, så kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer udvikles. Det anbefales at bestyrelse og ledelse sikrer en systematik for at sikre, at de obligatoriske sprogvurderinger gennemføres til tiden. Det anbefales herudover at det pædagogiske personale er opmærksomme på at tilbyde alle børn samtaler, der kan berige og udvide deres sprog, så også de børn der ikke selv er opsøgende i kontakten til personalet oplever et udviklende sprogligt miljø.

Forældresamarbejdet

- Det anbefales at *fastholde* praksis, så det åbne og tillidsfulde samarbejde med bestyrelse og forældre om deres børn og børnefællesskabet fortsat udvikles.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster pædagogisk praksis*.

1. Konklusioner fra observationen

- Personalet sørger for en god atmosfære, hvor interaktionen mellem barn og personale er positiv
- Børn med behov for en særlig tilrettelagt praksis mødes med passende forventninger og vejledes af personale, som er tæt på og tilgængelige gennem hele observationen i børnehaven
- Børnene oplever korte ventetider ved overgange i både vuggestue og børnehave
- Der bruges visuel støtte til børnegruppen samt til enkelte børn i børnehaven
- De børn der ikke selv opsøger personale under fri leg modtager ikke vejledning
- Personalet er ikke altid tæt på de ældste børn, når de benytter grovmotorisk udstyr som fx gynger og klatrer i træer.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Bestyrelse, ledelse og medarbejdere genkender det observerede og erkender at særligt tilgængeligheden af legetøj og materialer på legepladsen bør have et særligt fokus fremadrettet. Det drøftes hvordan legområder kan gøres tydeligere ved at tilføje legetøj og børnerelaterede udstillinger og hvordan fleksible løsninger med temakasser kan overvejes.

Personalets deltagelse og vejledning under fri leg drøftes, da tilsynet vurderer at ikke alle børn får gavn af de gode og positive interaktioner, som personalet tilbyder nogle børn. Der bør rettes en opmærksomhed mod de børn, som ikke selv opsøger personale.

Dagtilbuddet fremhæver deres arbejde med at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn gennem opdeling af børnene i små grupper i hverdagen, visuel støtte der skaber forudsigelighed for enkelte børn og børnegrupper samt ved at personalet bruger og udvikler deres relationskompetencer.

Dagtilbuddet oplever at have et fint samarbejde med forældre, når der er børn i sårbare og udsatte positioner. Her benyttes trivselsmøder, sparring med PPR og trækkes på den erfaring og viden om specialpædagogiske værktøjer, som personalet besidder.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *justere* pædagogisk praksis, herunder med særligt fokus på børneperspektivet og børnefællesskaber. Det anbefales at indrette tydeligt kodede legeområder inde og ude samt at øge mængden af legetøj og materialer i læringsmiljøerne. Det anbefales desuden at sikre at alle børn oplever, at det pædagogiske personale- interesserer sig for deres leg og tager ansvar for at understøtte legen ved at udvide og berige den.

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster pædagogisk praksis*

1. Konklusioner fra observationen

- Personalet sørger for et afslappet miljø, der opfordrer børnene til at vokalisere og tale
- Der observeres sange og rim til samling i vuggestue og børnehave
- Personalet besvarer børnenes kommunikation positivt og opmuntrer dem til at tale mere
- De børn der ikke selv opsøger personale under fri leg oplever ikke udvidende og berigende samtaler
- I børnehaven ses flere forsøg på at forstå, hvad mindre verbale børn kommunikerer
- Bøger er tilgængelig inde på stuerne men ikke på legepladsen

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældre, medarbejdere og ledelse kan genkende det observerede, og det drøftes, hvordan bøger på legepladsen kan organiseres, så deres sprog og læselyst også stimuleres når der er fri leg ude. Under drøftelsen af, hvad de særligt er optaget af for at skabe et godt sprogligt læringsmiljø, fremhæver dagtilbuddet det tematisk sprogarbejde (fokuseret) i mindre grupper, hvor de bl.a. søger sparring med talehørekonsulenten fra PPR, så de kan justere i praksis for at møde børnenes behov og interesser.

Det drøftes hvordan det pædagogisk personale gennem en tydelig organisering og rollefordeling, bør cirkulere under fri leg, så alle børn har mulighed for at indgå i berigende og udviklende samtaler. Således vil også de børn, der ikke selv opsøger kontakt få udvidet og beriget deres sprog.

Tilsynet præsenterer data der viser, at dagtilbuddet ikke får sprogvurderet alle børn til tiden (ved 3 år). I 2023 er blot 21,9% af de børn, der skulle sprogvurderes, blevet vurderet til tiden. Ledelsen er tidligere blevet gjort opmærksom på dette gennem et sprogdatamøde med dagstilbudskonsulenten fra Børn og Unge, hvor det fremgik at der gives midler til dagtilbuddet til denne opgave, som udspringer af nationale lovkrav og kommunale beslutninger. Ledelsen fortæller at bestyrelsen er orienteret. Tilsynet kan således konkludere at dagtilbuddet på trods af viden om, at børn ikke sprogvurderes til tiden, ikke har ændret i dagtilbuddets systematik for gennemførelse.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *justere* pædagogisk praksis, så kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer udvikles. Det anbefales at bestyrelse og ledelse sikrer en systematik for at sikre, at de obligatoriske sprogvurderinger gennemføres til tiden. Det anbefales herudover at det pædagogiske personale er opmærksomme på at tilbyde alle børn samtaler, der kan berige og udvide deres sprog, så også de børn der ikke selv er opsøgende i kontakten til personalet oplever et udviklende sprogligt miljø.

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er *fasthold praksis*

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.
 - Der tilbydes samtaler og møder med forældre efter en fast systematik, og således er der også løbende faste møder med bestyrelsen.
 - Der kommunikeres via AULA
 - Nye forældre gøres opmærksomme på, at ledelse og medarbejdere er tilgængelige ved behov.
2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældre tilkendegiver, at der er en oplevelse af, at personalet er optaget af at få kendskab til familien, for at kunne forstå og støtte op om barnets trivsel. Således opleves personale, som har en stor omsorg for børnene, og det giver en høj grad af tillid fra forældre i samarbejdet om deres barn. Det bemærkes fra forældre at alle hilser på hinanden i hverdagen, og det giver en følelse af fællesskab, når man kommer om morgenen eller afhenter i løbet af dagen.

Det prioriteres at den pædagogiske leder deltager i første samtale med alle forældre, når et barn starter. Det viser sig ifølge ledelsen at være godt givet ud ift. at støtte op om personalets arbejde med at hjælpe barnet ind i fællesskabet.

Leg og børnefællesskaber samt en optagethed af kvalitet har været et tema i bestyrelsen den seneste tid, ligesom det forventes at data og drøftelser på tilsynsmødet skal give retning for kommende drøftelser og opgaver i samarbejdet mellem dagtilbud og bestyrelse.

Der peges på et ønske fra forældre om kommunikation, når børn starter eller går ud af dagtilbuddet. Det kunne være via AULA og kan hjælpe forældre med at følge med i hvad der sker i barnets hverdag og for at kunne hjælpe med at skabe sammenhæng mellem hjem og dagtilbud.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *fastholde* praksis, så det åbne og tillidsfulde samarbejde med bestyrelse og forældre om deres børn og børnefællesskabet fortsat udvikles.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.